

COM&CO FORMATION

PROGRAMME DE FORMATION

« Employé Commercial en Magasin »

DIPLOME VISÉ

Titre professionnel de Niveau 3 d' « Employé Commercial en magasin » (niveau CAP)

DURÉE

280 H en formation e-learning
210 H en entreprise
Soit 490 H au total

MODALITÉ

Formation à distance

PUBLIC

Tout public

TARIF


2250 €
Financements CPF, Transitions Pro,
Pôle Emploi, Employeurs

CONTACT

COM&CO Formation

Maryse Muratel

 07.70.61.29.46

 m.muratel@com-and-co-formation.com

 <https://www.com-and-co-formation.com>

Réponse sous 3 jours ouvrés

CONTEXTE :

L'Employé Commercial en Magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle.

Il(elle) assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.

OBJECTIFS :

- ✓ Approvisionner un rayon ou un point de vente
- ✓ Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

ACCES A LA FORMATION :

Sessions de formation

Session du 21/02/2022 au 27/05/2022

Période d'application en entreprise n°1 : du 14/03/22 au 01/04/22

Période d'application en entreprise n°2 : du 25/04/22 au 13/05/22

Nombre de participants : 20

Prérequis

- ✓ Avoir une connexion internet*
- ✓ Avoir un micro et une webcam
- ✓ Être capable d'utiliser l'outil informatique (traitement de texte, internet, mail, messagerie)
- ✓ Utiliser le navigateur Mozilla Firefox

*En cas d'ordinateur ou de connexion gérée par une entreprise, une configuration spécifique peut être nécessaire

PROGRAMME DE FORMATION :

BC1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon ✓ Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin ✓ Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon 	3 semaines
<i>Période d'application en entreprise</i>		3 semaines
BC2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente ✓ Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements 	3 semaines
<i>Période d'application en entreprise</i>		3 semaines
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Préparation du passage du Titre Professionnel ✓ Passage du Titre Professionnel 	2 semaines

MODALITES :

Modalités pédagogiques

COM&CO Formation a développé un large éventail de modalités d'apprentissage inspirées de différents courants pédagogiques qui, utilisées séparément ou combinées entre elles, nous permettent d'élaborer des solutions adaptées à une grande variété de besoins individuels ou collectifs.

La formation à distance intègre des modules théoriques, du travail en autonomie et en groupes, des exercices de mise en pratique, des analyses de la pratique, des échanges et des partages d'expériences.

COM&CO Formation favorise le Social-Learning, notre objectif : créer de l'interaction et une dynamique de groupe même à distance !

Notre pédagogie repose sur des méthodes actives et participatives.

Des débriefings avec le formateur et des évaluations des acquis sont présents tout au long de la formation.

Moyens pédagogiques

Plateforme pédagogique numérique (Moodle) en accès illimité pendant toute la durée de la formation : accès aux ressources, accès aux classes virtuelles, chat, forum.

Ressources pédagogiques diverses : quiz interactifs, documents pdf, vidéos, exercices

Le formateur est présent sur la plateforme 4 heures par jour.

Modalités d'évaluation, suivi, bilan

- Evaluation préalable et finale des acquis
- Suivi régulier du formateur
- Plan d'action individuel
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation

Modalités de validation de la certification

Certification : TITRE PROFESSIONNEL « Employé Commercial en Magasin » - Niveau 3 – Certifié par la Ministère du Travail

Contrôle continu par des évaluations en cours de formation

Examen final devant un jury agréé par le Ministère du travail

Des qualifications partielles (CCP) peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs module(s)

Formateurs

Des formateurs issus du métier, diplômés et formés à la pédagogie COM&CO Formation

Une équipe bienveillante et à votre écoute, pour vous accompagner tout au long de votre formation

Taux de réussite : 100%*

**à la dernière session d'examen*

Les + de la formation

- COM&CO Formation est l'alternative évidente !
- Notre formule « Zen réussite »
- Une pédagogie active au service de la formation à distance : travaillez où vous voulez, quand vous voulez, tout en gardant une réelle dynamique de groupe et un suivi régulier de vos formateurs.

Non accessible aux personnes en situation de handicap

Equivalences, passerelles possibles pour aller plus loin

L'employé commercial en magasin peut évoluer vers les métiers de vendeur conseil en magasin, vendeur spécialisé, responsable de rayon ou assistant manager d'unité marchande.

