

COM&CO FORMATION

PROGRAMME DE FORMATION

« Médiateur Social Accès Droits et Services »

DIPLOME VISÉ

**Titre Professionnel (TP)
Médiateur Accès Droits et
Services – Niveau 4 (BAC)**

DURÉE

441h en formation
308h en entreprise
Soit 749H au total

MODALITÉ ET TARIF

Présentiel	5190 €
Mix Learning	3090 €
Distanciel	2490 €

PUBLIC

Tout public

FINANCEMENT

CPF, TransitionsPro,
France Travail,
Employeurs ...

CONTACT

Gwendoline POTOT



07.70.61.29.46
09.77.56.88.75



p.gwendoline@com-and-co-formation.com



<https://www.com-and-co-formation.com>

*Réponse sous 3 jours
ouverts*

CONTEXTE :

Le Médiateur Social Accès aux Droits et Services facilite l'inclusion sociale en accompagnant les usagers dans leurs démarches administratives et en les orientant vers les services adaptés. Il joue un rôle clé dans la prévention des conflits et la création de lien entre les habitants, les institutions et les acteurs du territoire.

OBJECTIFS :

- Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire
- Assurer un service de médiation sociale
- Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale

ACCES A LA FORMATION :

Sessions de formation

Session du 29/09/2025 au 27/02/2026

Période d'application en entreprise

n°1 : du 27/10/25 au 28/11/25

n°2 : du 05/01/26 au 30/01/26 Nombre de participants : 12

PRÉREQUIS :

- ✓ Être en mesure de travailler en autonomie et en groupe
- ✓ Avoir une aisance relationnelle et un intérêt pour l'accompagnement social et professionnel
- ✓ Avoir une connexion internet*
- ✓ Avoir un micro et une webcam
- ✓ Être capable d'utiliser l'outil informatique (traitement de texte, internet, mail, messagerie)

*En cas d'ordinateur ou de connexion gérée par une entreprise, une configuration spécifique peut être nécessaire

ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



PROGRAMME DE FORMATION :

<p>CCP 1 :</p> <p>Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité ✓ Identifier les acteurs en lien avec son activité et s'insérer dans des réseaux existants ✓ Contribuer à la veille sociale sur un territoire d'activité 	<p>4 semaines</p>
Période d'application en entreprise		<p>5 semaines</p>
<p>CCP 2 :</p> <p>Assurer un service de médiation sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accueillir les personnes et présenter le cadre de la médiation sociale ✓ Identifier avec la personne les différentes composantes d'une situation ✓ Contribuer à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale ✓ Rétablir la communication entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale ✓ Accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches auprès d'une structure ✓ Faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés ✓ Rendre compte de son activité ✓ Analyser sa pratique de médiateur social accès aux droits et services 	<p>5 semaines</p>
Période d'application en entreprise		<p>4 semaines</p>
<p>CCP 3 :</p> <p>Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale ✓ Contribuer à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale ✓ Participer à l'évaluation d'une activité support à la médiation sociale 	<p>4 semaines</p>



MODALITES :

Modalités pédagogiques

COM&CO Formation a développé un large éventail de modalités d'apprentissage inspirées de différents courants pédagogiques qui, utilisées séparément ou combinées entre elles, nous permettent d'élaborer des solutions adaptées à une grande variété de besoins individuels ou collectifs.

La formation à distance intègre des modules théoriques, du travail en autonomie et en groupes, des exercices de mise en pratique, des analyses de la pratique, des échanges et des partages d'expériences.

COM&CO Formation favorise le social-learning, notre objectif : créer de l'interaction et une dynamique de groupe même à distance !

Notre pédagogie repose sur des méthodes actives et participatives.

Des débriefings avec le formateur et des évaluations des acquis sont présents tout au long de la formation.

Moyens pédagogiques

Plateforme pédagogique numérique (Moodle) en accès illimité pendant toute la durée de la formation : accès aux ressources, accès aux classes virtuelles, chat, forum.

Ressources pédagogiques diverses : quiz interactifs, documents pdf, vidéos, exercices

Le formateur est présent sur la plateforme pendant les cours.

Modalités d'évaluation, suivi, bilan

- Evaluation préalable et finale des acquis
- Suivi régulier du formateur
- Plan d'action individuel
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation

Modalités de validation de la certification

Certification : TITRE PROFESSIONNEL « Médiateur Social Accès Droits et Services » - Niveau 4 – Certifié par la Ministère du Travail

Contrôle continu par des évaluations en cours de formation

Examen final devant un jury agréé par le Ministère du travail

Des qualifications partielles (CCP) peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs module(s)



Taux de réussite

Taux de satisfaction

**sur la dernière session d'examen*

Formateurs

Des formateurs issus du métier, diplômés et formés à la pédagogie COM&CO Formation

Une équipe bienveillante et à votre écoute, pour vous accompagner tout au long de votre formation

Les + de la formation

- La formation solidaire, accessible à tous !
- Notre forfait « zen Réussite » En cas de non-admission, vous conservez l'accès gratuit à la formation suivante pour vous préparer à nouveau. Vous pourrez ensuite vous réinscrire à l'examen à la session suivante. Chaque nouvelle présentation à l'examen reste accessible pour 90€.
- La présence des formateurs dans les classes virtuelles
- Des classes virtuelles interactives et participatives
- Une pédagogie active et coopérative au service de la formation à distance : travaillez où vous voulez, quand vous voulez, tout en gardant une réelle dynamique de groupe et un suivi régulier de vos formateurs.

Personnes en situation de handicap

Contactez le centre de formation afin d'avoir plus d'informations.

Equivalences, passerelles possibles pour aller plus loin

Le médiateur, accès droits et Services peut évoluer vers les métiers :

- Coordinateur(trice) de projets sociaux
- Responsable de structures sociales
- Formateur(trice) en médiation sociale
- Spécialiste en insertion professionnelle
- Chargé(e) de mission en politique de la ville

