



COMMUNICATION : l'intelligence relationnelle en situation professionnelle

COÛT DE LA PRESTATION :

850 € les 7h00

Non assujetti à la T.V.A article
293B du code général des
impôts

Groupe de 10 personnes
maximum

COM & CO Formation
11 rue Jean MOULIN
21 110 GENLIS

Tel : 07 70 61 29 46

m.muratel@com-and-co-formation.com

www.Com-and-co-formation.com

N°SIRET :
815 210 893 00013
N° déclaration d'activité :
2621 03550 21
N° DATADOCK : 0055259

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES:

A la fin de la formation, les stagiaires seront capables de:

- Analyser ce que sont les perceptions de chacun et en tenir compte
- Identifier ses propres zones de confort et d'inconfort pour garder le contrôle
- Définir la zone proximale de développement des personnes à charge
- Utiliser l'Analyse transactionnelle dans les relations professionnelles
- Définir des objectifs communs

PUBLIC CONCERNÉ:

- Tous les travailleurs sociaux

PRÉREQUIS:

- Aucun prérequis pour cette formation

ÉVALUATIONS:

- Formatives : en cours d'apprentissages
- Sommatives : sous forme de jeux en fin de formation
- A chaud : questionnaire individuel de satisfaction

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENTS :

- Méthode active et participative sollicitée par des outils pédagogiques
- Travail en binôme et en sous-groupe
- Partages d'expériences et analyse des situations
- Apports méthodologiques en cours de formation
- Livret pour le stagiaire
- Attestation individuelle de formation

DURÉE DE LA FORMATION:

- Un jour soit 7H

MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXÉCUTION DE L'ACTION ET D'EN APPRÉCIER LES RÉSULTATS:

- Feuilles d'émargement
- Bilan pédagogique

PROGRAMME

TEMPS D'ACCUEIL ET PRÉSENTATION:

- De l'entreprise, du formateur
- Des horaires, des temps de pauses
- Des objectifs de la formation

ENTRÉE EN FORMATION:

- **Brainstorming :**
C'est quoi pour vous l'accompagnement ?
Analyse et tri des réponses
- **Exercice :** le document mystérieux
- Correction de l'exercice et modélisation d'une situation d'accompagnement efficace

LES REPRÉSENTATIONS:

- **Exercices :** de lecture d'images / correction
- **Les facteurs déclencheurs (les émotions)**
Maîtriser son équilibre émotionnel en repérant les éléments de protection
- **Le non-jugement par rapport à nos représentations**
Passer du vrai, au juste

LES DISTANCES SOCIALES OU PROXÉMIE (la bulle de proximité) :

- Le périmètre de sécurité individuel
- **Exercice:** jeux de rôle

LA ZONE PROXIMALE DE DEVELOPPEMENT:

- Comment la situer ?
- Qu'apporte-t-elle ?
- Quel étayage mettre en place pour favoriser cette zone ?

UTILISER L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE DANS LES RELATIONS :

- Le concept
- Les états du moi
- Les transactions simples
- Les transactions croisées
- **Exercices :** Études de cas
- Jeux de rôles

DÉFINIR DES OBJECTIFS PERTINENTS :

- **Exercice :** Travail en groupe à partir d'un projet à construire
Analyse de l'exercice
- La méthode SMART

DÉTERMINER DES OBJECTIFS COMMUNS

- Travail en collectif
- Construction d'une trame

SYNTHESE DES APPRENTISSAGES / ÉVALUATION SOMMATIVE / BILAN



N°SIRET :
815 210 893 00013
N° déclaration d'activité :
2621 03550 21
N° DATADOCK : 0055259



LE DEROULÉ DE FORMATION AVEC COM&CO FORMATION

COM & CO Formation

11 rue Jean MOULIN
21 110 GENLIS

Tel : 07 70 61 29 46

m.muratel@com-and-co-formation.com

www.Com-and-co-formation.com

N°SIRET :
815 210 893 00013
N° déclaration d'activité :
2621 03550 21
N° DATADOCK : 0055259

Accueil des stagiaires :

- L'accueil doit permettre à chaque stagiaire de se sentir attendus !
- Un tour de table pour se présenter, consentira au formateur à noter les attentes de chacun.
- Le formateur présente les objectifs de la formation et lit le programme
- Il pose ensuite le cadre de respect de la parole et de non-jugement
- Les horaires de formation, de pauses et de repas sont ensuite décidés.
- La formation peut démarrer.

La formation :

- La première étape du dispositif d'apprentissage, se fait par un recueil des représentations afin de rencontrer l'apprenant.
- Le formateur choisit la meilleure approche pour chacun en mobilisant et en combinant diverses méthodes pédagogiques.
- Disponible et patient, son rôle est de favoriser le passage des savoirs en compétences utiles pour l'apprenant.
- Les apprentissages sont le plus souvent élaborés sous forme de jeux ou /et d'expériences.
- Des évaluations formatives sont prévues tout au long des apprentissages pour s'assurer de la bonne compréhension de chacun, et des atteintes des objectifs pour permettre ainsi au formateur, de réguler l'action pédagogique.
- Une évaluation sommative est proposée en fin de journée, elle est souvent présentée sous forme d'un jeu.
- Le formateur prend toujours un temps pour faire une synthèse des apprentissages et répondre aux dernières questions.
- Un questionnaire individuel de formation « à chaud » devra être rempli.
- Un bilan est prévu à la fin de chaque session de formation avec un (ou des) représentant(s) de la structure.
Celui-ci est ensuite retranscrit et envoyé par mail au responsable de l'établissement.